

CONDITIONS D'USAGE ET DE GARANTIE

Vous trouverez ci-dessous une liste **non exhaustive** des conseils et contre-indications concernant l'utilisation des fauteuils massant.

Conformément aux CGV, KOMODER exclut toute responsabilité en cas de manquement aux règles de bon sens et aux règles ci-après mentionnées.

CONTRES INDICATIONS MEDICALES - ZONES DE MASSAGE CONTRE INDIQUEES

Les personnes qui suivent un traitement ou qui présentent une ou plusieurs des conditions médicales énumérées doivent impérativement consulter leur médecin avant d'utiliser le fauteuil de massage et obtenir un accord médical :

Entre autres, les maladies du cœur, température élevée, cancer, grossesse, menstruations, anomalie de la colonne vertébrale, ostéoporose, troubles sensoriels, troubles du dos, troubles sévères liés à la circulation du sang notamment dans les jambes, alitement, etc.

Si vous avez des doutes concernant votre état de santé, vous devrez consulter votre médecin avant d'utiliser ce fauteuil.

1. Le fauteuils ne doivent pas être utilisé par
 - les femmes enceintes,
 - les personnes présentant des maladies graves circulatoires et cardiaques,
 - les personnes avec des problèmes graves de la colonne vertébrale des épaules ou du bassin (fractures, hernies, implants) ou des handicaps

sans en avoir consulté auparavant le médecin ou le spécialiste.

2. Ne pas utiliser les fauteuils pour effectuer des massages sur la tête, l'abdomen, les coudes ou les genoux.
3. Les systèmes de massage ne doivent pas être utilisés sur des zones irritées ou inflammées. Ne pas utiliser en cas de douleur ou de gêne. Consulter le médecin.
4. En cas de varices ou de jambes douloureuses, vous devrez consulter un spécialiste avant d'utiliser le massage de jambes de ce fauteuil. Le massage des jambes a été conçu pour procurer uniquement un massage des mollets et des pieds.

En cas de douleur ou de malaise pendant le fonctionnement du fauteuil, arrêtez-le immédiatement. Si vous sentez le massage trop fort, celui-ci pourrait être arrêté en appuyant sur le bouton d'arrêt (STOP 1)

CONDITIONS D'USAGE ET DE GARANTIE

N'utilisez pas le fauteuil de massage sans y être habillé. Les vêtements augmentent l'efficacité du massage et le contact direct sur la peau peut provoquer des irritations.

N'utilisez pas le fauteuil en portant des vêtements mouillés.

La durée recommandée d'une séance de massage est 10 à 20 minutes. La durée de massage ne doit en AUCUN CAS DEPASSER 30 MINUTES PAR SEANCE ET 60 MINUTES DE MASSAGE PAR JOUR. N'effectuez pas de massage sur un même endroit du dos pendant plus de 3 minutes.

Pour éviter des gênes musculaires, il est recommandé d'utiliser un massage léger non supérieur à 5 minutes la première fois. La durée et l'intensité du massage peuvent être augmentées à mesure où la personne s'y habitue.

Si lors de la première utilisation de fauteuil le massage peut paraître un peu fort, utiliser alors une serviette, un coussin ou une couverture sur le dossier pour l'assouplir.

CONTRES INDICATIONS DE BON-SENS

Les massages en général sont à éviter dans les cas suivants :

- inflammation des articulations
- intervention chirurgicale récente
- maladies liées aux os
- problèmes cardiaques ou troubles circulatoires
- blessures ou des parties du corps sous traitement
- appareil médical électrique (par ex. pacemaker).

Nous parlons ici de massage en général et pas nécessairement de sièges de massage.

Si vous présentez l'une de ces caractéristiques, le mieux est de consulter votre médecin : il est votre autorité médicale et sait mieux que personne ce qui est bon pour votre santé.

Nous vous invitons à lire attentivement la notice d'utilisation des appareils, elle vous permettra d'utiliser vos appareils au meilleur de leurs capacités.

PRECAUTIONS ET CONTRE-INDICATIONS D'UTILISATIONS

Veuillez lire attentivement les précautions et contre-indications d'utilisation suivantes avant d'utiliser le fauteuil de massage. Il s'agit de conseils très importants pour assurer une utilisation sûre de l'appareil.

Tout manquement entraînera l'exclusion de la garantie commerciale accordée par KOMODER.

1. Le fauteuil est recommandé pour les personnes en bonne santé et soucieuses de conserver leur bien-être.
2. Utilisez ce fauteuil en suivant les instructions figurant dans le manuel.
3. Vérifier que la tension électrique du réseau correspond à celle indiquée sur le fauteuil (seulement courant alternatif).
4. Ne jamais utiliser de rallonges électriques ni d'accessoires non recommandés par le fabricant.
5. Maintenez le câble à l'écart des sources de chaleur ou surfaces chaudes.
6. Ne tordez pas, tirez, pliez et n'endommagez pas le câble électrique. Ne pas le coincer sous des objets lourds ou les pattes du fauteuil. Ne déplacez pas le fauteuil en le tirant par le câble électrique.
7. Il est recommandé de débrancher la prise du réseau après avoir utilisé le fauteuil et surtout sur les longues périodes de non-utilisation. Le fauteuil doit OBLIGATOIREMENT être débranché avant chaque nettoyage.

8. Ne jamais utiliser le fauteuil de massage en cas de doute de panne ou de mauvais fonctionnement ou en cas de dommage des composants électriques. En cas de panne ou de dommages, confier la réparation à un professionnel.
9. Ne vous relevez pas et ne vous asseyez pas sur le fauteuil quand le repose pied est relevé. Utilisez-le seulement quand il est posé sur le sol.
10. Le maximum du poids permis est mentionné sur le mode d'emploi du fauteuil.
11. Maintenez les enfants et animaux domestiques hors de portée du fauteuil de massage, particulièrement lorsque le système d'inclinaison est activé. Ne laissez pas les enfants utiliser le fauteuil et manipuler le panneau de contrôle. Pour éviter les accidents avec les enfants et les animaux domestiques, maintenez toujours le dossier ou le cas échéant le repose-pied du fauteuil en position verticale une fois qu'il est désactivé.
12. Supervisez l'utilisation du fauteuil s'il est utilisé par une personne handicapée.
13. N'utilisez pas le fauteuil à l'extérieur. Maintenir le fauteuil à l'écart des zones humides (piscines, saunas, spa humides, endroits d'une humidité supérieure à 60% etc.), protégez-le de la poussière et prenez soin de ne pas verser de liquides dessus (eau, boissons, etc.).
14. N'utilisez pas le fauteuil à proximité d'aérosols ou de bouteilles d'oxygène.
15. N'essayez pas de modifier le fauteuil de massage en y incorporant un autre appareil ou mécanisme.

L'ENTRETIEN ET LES DYSFONCTIONNEMENTS

Conformément aux CGV, toute manipulation, entretien ou réparation, et/ou tentative par des personnes non autorisées par KOMODER entraînera l'exclusion de la garantie commerciale accordée par KOMODER.

1. N'introduisez jamais d'objet dans les parties du fauteuil lorsqu'il est en fonctionnement.
2. Quand le siège est en marche, vous pouvez entendre des bruits. Ceci est dû à la structure et les différents systèmes de massages du fauteuil et est complètement normal.
3. Assurez-vous qu'il n'y a personne à proximité du dossier ou du repose-pied avant d'incliner ceux-ci.
4. N'utilisez pas le fauteuil si le tissu est endommagé.
5. N'introduisez aucune partie du corps entre le repose-pied et le repose-bras ou entre le repose-bras et le dossier.
6. Ne vous asseyez pas sur le fauteuil lorsque le fauteuil est en position horizontale.
7. Ne vous asseyez pas à l'envers en reposant les jambes sur le dossier.
8. Ne descendez pas du fauteuil s'il n'est pas complètement revenu en position initiale.
9. Le fauteuil est apte pour l'usage domestique et professionnel.
10. Évitez de faire tomber la télécommande, ou de vous asseoir dessus.
11. N'essayez pas de réparer le fauteuil vous-même. Faites toujours appel à un professionnel.
12. Le fauteuil de massage possède plusieurs programmes automatiques de 10-15-20 minutes ; une fois écoulé ce temps, le massage s'arrête et le fauteuil de massage se met en veille. Il faut appuyer deux fois sur le bouton de mise en marche/arrêt pour que le fauteuil revienne à sa position de repos.

13. Prenez soin du tissu du fauteuil : la lumière directe peut provoquer des altérations de couleurs ou des qualités du tissu.

14. Entretien du cuir synthétique : Pour le nettoyage utiliser une microfibre légèrement humide. Pour une conservation, une nutrition et un nettoyage parfaits du cuir, celui-ci doit être traité avec des produits conçus à cet effet.

15. Entretien de la microfibre : Pour une conservation optimale et pour l'entretien de la microfibre, vous devez utiliser pour cela des produits spécifiques (détergents doux de nettoyage à sec purs et sans eau). Les parties qui peuvent être détachées du fauteuil, par la fermeture zip prévue à cet effet, peuvent être lavées à la main avec un détergent doux et une température de max 30 degrés.

Conformément aux CGV, toute intervention sollicitée par le Client qui ne serait pas sous garantie ou bien justifiée sera facturée aux Clients dans les conditions tarifaires

TYPE DE SERVICE		Prix hTVA
MAIN D'OEUVRE INTERVENTION UNIQUE OU EN DEUX ETAPES (DEMEMAGEMENT, ENVOYE POUR REPARATION EN ENTREPOT) - ETAPE 1		
1.	Intervention / déplacement chez le client d'une équipe des spécialistes KOMODER cout inclut 1h de manouvre pour 2 spécialistes KOMODER	420 EUR
2.	Heure de services extra / équipes de 2 spécialistes KOMODER - LOGISTIQUE	63 EUR
3.	Heure de services extra / équipes de 2 spécialistes KOMODER (chez le client max. 2h) – TECHNIQUE	63 EUR
4.	Heure de services extra / 1 spécialistes KOMODER (en entrepôt) – TECHNIQUE Intervention à l'entrepôt (hors garantie) Tarrif/ heure / spécialiste (si plus de 6h à confirmer avec le client)	80 EUR
5.	Frais chargement / déchargement à l'entrepôt	50 EUR
MAIN D'ŒUVRE INTERVENTION EN DEUX ETAPES (ETAPE 2)		
1.	Forfait Intervention pour déménagement - étape 2 Manipulation et re-assemblage du produit (Forfait + heures supplémentaires) <i>30% discount par rapport à une intervention simple</i>	294 EUR
2.	Forfait Intervention hors garantie qui nécessite réparation en entrepôt - étape 2 Démontage du produit (Forfait+ heures supplémentaires) + Remontage du produit (Forfait+ heures supplémentaires) <i>50% discount par rapport à une intervention simple</i>	210 EUR
3.	Heure de services extra / équipes de 2 spécialistes KOMODER - LOGISTIQUE	63 EUR
TRANSPORT & STOCKAGE		
1.	Déplacement du produit à une autre adresse Tarrif par km	1.45 EUR
2.	Frais d'entrepôt par jour / par colis	7.5 EUR
3.	Livraison a jour précis avec l'accord du département Logistique KOMODER et pas avant 48h du jour demande	500 EUR

4.	Livraison a jour précis et heure précise avec l'accord du département Logistique KOMODER et pas avant 48h du jour et l'heure demandées	700 EUR
AUTRES FRAIS		
1.	Frais gestion dossier / heure	60 EUR
2.	Frais d'annulation (avant démarche logistique initié) = 10% commande	VARIABLES / val commande
3.	Frais d'annulation (après démarche logistique initié - j+4 avant livraison prévue) = 20% commande	VARIABLES / val commande
4.	Frais bancaires et/ou crédit (variable)	VARIABLES
5.	FRAIS TRANSPORT & LOGISTIQUES [tierces partie]	VARIABLES
6.	Pieces de rechange	VARIABLES
7.	Frais gestion / accords financement	VARIABLES
8.	Autres frais administratives	VARIABLES